

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Wir suchen eine engagierte Persönlichkeit als Kaufmännische/r Mitarbeiter/in (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit.



Ihre Aufgaben:

- Der Kunde legt nach dem Telefonat mit Ihnen auf und Sie haben die Erwartungen übertroffen. Vielleicht haben Sie persönlich ein solch positives Erlebnis in Erinnerung. Wir betrachten Kundenservice als Marketing.
- Sie recherchieren nach Fehlern in der Produktauslieferung und koordinieren Lösungen
- Sie unterstützen den Außendienst, wie auch die Kunden direkt
- Sie bieten dem Kunden die tollen KRAFT-Produkte spielerisch am Telefon an

Ihr Profil:

- Sie haben Spaß am Kontakt mit Menschen
- Sie sind kommunikationsstark in Wort und Schrift in deutscher Sprache
- Sie haben eine gewissenhafte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung und können gut mit Outlook, Word und Excel umgehen

Wir bieten Ihnen:

- Sie können den Unterschied machen: Sie haben den Handlungsspielraum für kundenorientierte Lösungen, die auch im Sinne des Unternehmens sind.
- Nachhaltiges Wachstum: Der Grundstein ist gelegt. Sei Teil der spannendsten Wachstumsphase unseres Unternehmens: Wir garantieren steile Lernkurven, abwechslungsreiche und herausfordernde Projekte mit Verantwortung ab dem ersten Tag.
- Mehr als ein Job: Wir wollen das beste Team der Branche aufbauen. Ein offener und ehrlicher zwischenmenschlicher Umgang ist die Basis für Vertrauen und Wohlbefinden. Das persönliche Umfeld wird bei uns großgeschrieben.
- Wir packen gemeinsam an. Sie werden Teil eines hochmotivierten und kreativen Teams.

Wer wir sind:

Seit über 15 Jahren steht KRAFT für innovative, pädagogische Produkte. Unsere multifunktionellen Spiel- und Lehrmaterialien dienen hierbei als Werkzeuge für Kinder und Pädagogen in Krippen, Kindertagesstätten, Schulen und therapeutischen Einrichtungen. Mehr Informationen unter www.kraft-lernen.de/die-welt-von-kraft

Bewerben Sie sich jetzt!

Senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail (an: holger.dinkel@kraft-lernen.de) und werden Sie Teil unseres lebens- und erfolgsbejahenden K-Teams. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins.



KRAFT GmbH
Von Humboldt-Straße 9, 74592 Kirchberg

Haben Sie noch Fragen:
Sie erreichen uns telefonisch unter 07905-940 74-0
Weitere Infos auch auf www.kraft-lernen.de